市场主体放心消费承诺书

为维护良好的市场秩序，保障消费者合法权益，树立诚信经营的社会形象，本企业（个体工商户）郑重承诺如下：

一、明码标价，诚信定价

1、严格遵守《价格法》《明码标价和禁止价格欺诈规定》，所有商品和服务均明码标价，做到真实准确、货签对位、标识醒目。

2、不虚假打折、不模糊标价，杜绝价格欺诈行为，确保消费者明白消费。

二、公平交易，诚信经营

1、遵循自愿、平等、公平的市场原则，不强制交易、不捆绑销售，尊重消费者的自主选择权。

2、不欺行霸市、不恶意竞争，维护公平有序的市场环境。

三、诚信计量，杜绝缺斤短两

1、使用经检验合格的计量器具，确保交易计量准确，绝不“缺斤短两”。

2、主动接受市场监管部门和社会监督，坚决抵制计量欺诈行为。

四、严守食品安全底线

1、严格执行《食品安全法》，落实进货查验、索证索票制度，确保食品来源可追溯、质量合格。

2、不销售过期、变质、假冒伪劣食品，规范食品储存与加工流程，保障消费者“舌尖上的安全”。

五、提升服务质量，优化消费体验

1、强化服务意识，做到文明待客、耐心解答，提高消费者满意度。

2、完善售后服务，妥善处理消费纠纷，积极履行退换货承诺，提升消费体验。

六、接受社会监督，共建诚信市场

1、自觉接受市场监管部门、消费者及社会各界的监督，及时整改问题。

2、积极参与行业自律，共同抵制违法违规行为，推动诚信市场建设。

本企业（个体工商户）将严格遵守以上承诺，如有违反，自愿承担相应法律责任，并接受市场监管部门的处理。

承诺单位（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

负 责 人（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_